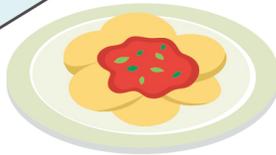
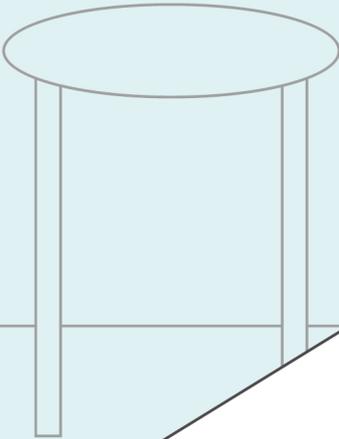


KT 프리미엄 테이블 오더 서비스

하이오더

| 사용설명서



CONTENTS



I 하이오더 필수 활용 TIP

- 05 반드시 알아야 하는 필수 4가지 기능
- 07 하이오더 200% 활용하기

II 기본 안내

- 14 제품 구성
- 15 태블릿 안내
- 17 알림판 안내
- 21 메뉴판 안내

III 하이오더 매니저

- 24 매장 관리
- 26 이벤트 관리
- 28 환경 설정

IV 메뉴판 안내 (고객용)

- 39 화면 안내
- 40 주문하기
- 43 직원 호출하기

V Q&A

- 45 자주묻는 질문

I

하이오더 필수 활용 TIP



카메라로
스캔해보세요

반드시 알아야 하는 필수 4가지 기능

1 상품 품질 방법

하이오더에서 유일하게 품질만 실시간 자동으로 반영되며, 나머지 설정 변경은 재시작해야 반영됩니다.



하이오더 매니저 ▶ [환경설정 ▶ 상품관리]로 이동
상품에서 **품질** 누르기만 하면 끝!

* 상품의 재고 수량을 설정하면 소진될 시 자동 품질 처리 가능

2 상품 추가 & 수정

하이오더에서 직접 '상품 추가 및 상품명/상품가격 수정'은 불가능합니다.
하지만 하이오더는 POS에 수정/저장된 상품메뉴를 그대로 가져오므로 두 번 작업할 필요 없이 한 번에 관리가 가능합니다.

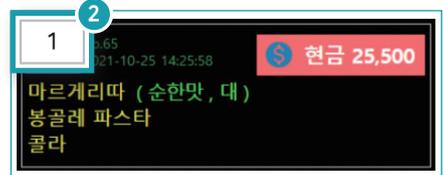
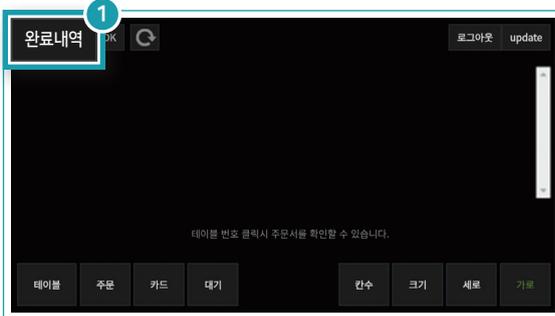


- ① POS대리점에 상품 추가 및 수정 요청 후
- ② 수정 완료되면 하이오더 매니저 [환경설정 ▶ 기본정보 ▶ 시스템정보]에서 **동기화** 버튼 누르고 **태블릿 재시작** 만 누르시면 자동으로 반영됩니다.

3 알림판 결제 취소 방법 (p.20 참고)

결제 완료 시 부분 취소는 불가하며, 전체 주문 취소 후 주문해야 합니다.
카드 취소는 무조건 알림판을 이용해 결제취소가 가능합니다.

현금 결제 취소



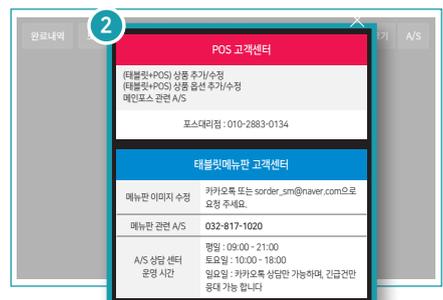
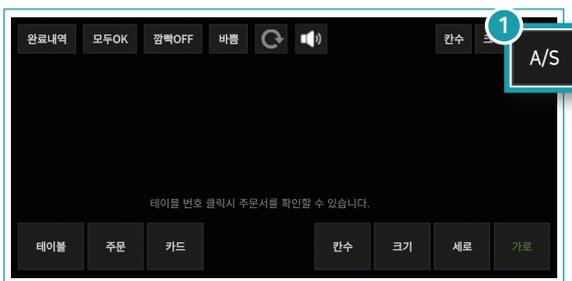
- ① 상단 완료내역 클릭
- ② 테이블 번호 클릭 후 취소

카드 결제 취소



- ① 하단 카드 클릭
- ② 결제취소 클릭

4 하이오더 A/S 전화번호 안내



- ① '알림판' 태블릿에서 우측 상단 [A/S] 를 클릭합니다.
- ② '알림판' 화면에 나타난 A/S 문의처로 요청 또는 문의 해주세요.

* 포스와 태블릿 A/S문의처가 상이 함으로 꼭 '알림판' 에서 확인 바랍니다.

하이오더 200% 활용하기

-8가지 기능만 아시면 가능합니다!

1 운영설정 (p.28 참고)

하이오더에서 유일하게 품질만 실시간 자동으로 반영되며, 나머지 설정 변경은 재시작해야 반영됩니다.



위치 하이오더 매니저

▼
환경설정
▼
기본정보
▼
운영설정

* 편의 기능이 많이 있습니다. 확인 필수!

* 스킨설정 / 다국어 기능 / 결제방식 선택 등이 가능합니다.

2 메뉴설정 (p.29 참고)

| 메뉴 추가, 수정하기



- ① 포스 대리점에 상품 수정 및 추가 요청을 한 후, 완료된 것을 확인합니다.
- ② 관리자 프로그램에서 [환경설정 ▶ 기본정보 ▶ 시스템정보]에서 **테이블정보 동기화** 클릭
- ③ **태블릿 재시작** 을 클릭하여 태블릿을 재부팅합니다. 이후 수정이 반영되었는지 확인해 보세요.

* 운영 중에 메뉴판 재시작할 경우, 주문과 결제 오류가 발생됨으로 하지 마세요.

2 메뉴설정 (p.32 참고)

메뉴 숨김 처리하기

잠시 주문을 받지 않을 메뉴들은 "숨김" 처리를 할 수 있습니다.

위치 하이오더 매니저 ▶ 환경설정 ▶ 상품관리



메뉴를 다시 [보임] 처리할 시, 필히 [환경설정 ▶ 기본정보 ▶ 시스템정보]에서 [메뉴판 재시작]을 해야 메뉴판에 반영됩니다.

*매장 운영 중에는 설정 금지

재고 수량 설정으로 자동 품절처리하기



위치 하이오더 매니저 ▶ 환경설정 ▶ 상품관리 ▶ 상품의 '수정' 페이지

- ① 상품 목록에 있는 **수정** 을 클릭
- ② 세부 항목들 중 '재고관리' 에서 기본재고 수를 입력합니다.
설정된 재고 수량이 소진될 시, 메뉴판에서 자동으로 품절 처리가 됩니다.

첫 주문 수량, 선 주문 제한 설정

최소 3인분 이상 주문할 수 있도록 하거나, 고기를 주문하신 분만 식사 주문 가능하도록 제한할 수 있습니다.

위치 하이오더 매니저 ▶ 환경설정 ▶ 상품관리 ▶ 상품의 '수정' 페이지

The screenshot shows the '상품 수정' (Product Edit) interface. On the left, there are two sections for setting order quantities: '[첫 주문시] 최소 주문가능 수량' (Minimum order quantity at first order) and '[첫 주문 이후] 주문가능 수량' (Orderable quantity after first order). Both sections have a dropdown menu set to '1개' (1 item) and a radio button for '이상 주문 가능' (Allow ordering more). At the bottom, there is a toggle switch for '중복 주문 제한' (Restrict duplicate orders), which is currently turned off.

On the right, the '선결제 금액 제한 설정' (Pre-payment amount limit setting) is set to '0 원'. Below this, the '선주문 제한 설정' (Pre-order limit setting) has a red '접기' (Collapse) button. The '화덕피자' (Wood-fired pizza) section is highlighted with a callout box that says '클릭하면 바로 ON 으로 변경됨' (Click to change to ON immediately). The items listed are: '치즈케익 : 100' (Cheesecake: 100) with an OFF toggle, 'LDS 엄청 맛있는 마르게리타 피자 : 100' (LDS super delicious Margherita pizza: 100) with an ON toggle, '고르곤졸라 : 100' (Gorgonzola: 100) with an OFF toggle, and '불고기 피자 : 400' (Bulgoggi pizza: 400) with an OFF toggle.

셀프 픽업

디저트/카페 매장이라면 필수 기능입니다.

조리가 완료되면 태블릿 메뉴판에 픽업 요청 팝업을 띄울 수 있습니다.

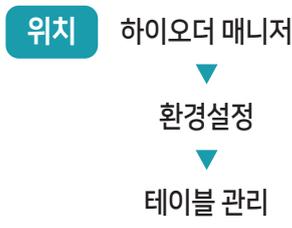
위치 하이오더 매니저 ▶ 환경설정 ▶ 상품관리 ▶ 상품의 '수정' 페이지

The screenshot shows the '셀프 픽업' (Self-pickup) setting page. At the top, there is a toggle switch for '셀프 픽업' which is currently turned off. Below the toggle, there are two explanatory notes: '* [사용함] : 음식이 나오면 손님이 직접, 음식을 찾아가도록 테이블릿에 알림을 띄웁니다.' (If used: When food is ready, notify the tablet so customers can find it themselves.) and '* [사용안함] : 음식이 나오면 직원이 손님에게 가져다 드려야 합니다.' (If not used: When food is ready, staff must bring it to the customer.) At the bottom, there are three buttons: '상품 상태' (Product status), '주문가능' (Orderable), and '품절' (Out of stock), with '품절' highlighted in red. To the right of '주문가능' is a '직원호출' (Call staff) button.

3 테이블 관리

테이블 선불/후불 변경하기

전체 또는 개별로 변경할 수 있으며, 포스와 연동되어 있는 경우에만 가능합니다.



필수 확인 사항

제일위	제일밀			
24 후불	100%	70 %	39 Mbps	→ 최근 상태
		70 %	39 Mbps	→ 10분전 상태
		80 %	39 Mbps	→ 20분전 상태
		80 %	26 Mbps	→ 30분전 상태

반드시 와이파이 신호를 확인하세요!

신호가 찍히는 기준은 10분 단위로 자동으로 찍히거나, 태블릿을 재부팅 할 경우입니다.
 (테이블 전체 재시작도 포함.) 이때 신호가 70% 미만 또는 속도가 200Mbps 미만인 경우 태블릿에서 렉이 발생합니다.

*와이파이 신호는 인터넷 속도와 무관합니다.

4 직원 호출 관리 (p.30 참고)

셀프 픽업



위치 하이오더 매니저 ▶ 환경설정 ▶ 호출관리

물주세요, 앞치마 주세요, 압접시 주세요 등
매장에서 필요한 호출은 꼭 등록해 놓으세요!

호출 순서 변경 버튼들(변경 후, 순서 변경 버튼 클릭 필수)

5 태블릿(메뉴판) 대기화면 관리 (p.37 참고)

원산지표시, 신메뉴 홍보, 화장실 안내, 와이파이 안내, 주차비 안내 등 매장에서 알릴 정보들을 띄울 수 있습니다.



위치 하이오더 매니저 ▶ 환경설정 ▶ 대기화면관리

방식은 일반 텍스트 / 텍스트+효과 / 이미지 / 동영상 4가지입니다.

- ① 상단에 있는 **추가** 를 통해 원하는 대기화면을 등록합니다.
- ② 대기화면 목록 위에 있는 재생 시간을 꼭 설정하고 저장합니다.

[메뉴판 재시작]을 해야 메뉴판에 반영되며,
10분 후에 확인이 가능합니다.

이후에도 등록이 되지 않는다면 메뉴판을 완전히
꺼다 켜주세요.

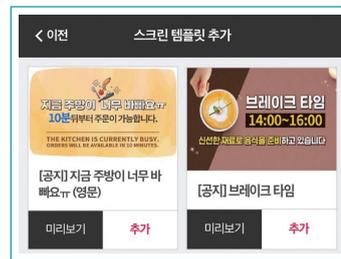
6 스크린 공지 (p.27~28 참고)



매장 브레이크 타임, 조리시간 안내, 매장 마감 알림 등 운영에 중요한 공지를 띄울 수 있는 기능입니다.

기본으로 제공되는 24개 템플릿을 수정하여 사용하거나, 직접 만든 이미지를 띄울 수도 있습니다.

- ✓ 등록 후, 바로 공지에 사용 가능.
특정 시간을 지정할 경우, 시작 시간을 꼭 현재 시간 이후로 해야 자동으로 태블릿에 공지가 됩니다.



위치

하이오더 매니저

이벤트 관리

스크린 공지

7 주문 내역 확인 (p.25 참고)



주문내역을 확인할 수 있으며, 정확한 주문내역은 POS에서 확인하세요.

위치 하이오더 매니저

매장 관리

주문현황

8 카드 결제 내역 (p.25 참고)

선불 매장인 경우, 카드 결제 취소는 여기서 가능합니다.

위치 하이오더 매니저 ▶ 매장 관리 ▶ 카드 결제 내역

II

기본 안내

하이오더의 전체적인 구성품과 각 구성품 기능에 대한 소개입니다.

- 제품 구성
- 태블릿 안내
- 알림판 안내
- 메뉴판 안내

제품 구성

| 메뉴판

손님이 직접 주문할 수 있는 태블릿입니다.
테이블에서 직접 결제할 수 있는 카드 리더기와 태블릿
보호용 케이스, 테이블 고정용 거치대가 있습니다.



| 알림판

손님들의 주문을 사장님이 확인할 수 있는 태블릿입니다.

| 보조배터리

보조배터리는 프로모션으로 제공하는 선장품입니다.
고장 및 불량은 배터리 제조사를 통해 교체해야 합니다.
디엠케이코리아고객센터 032)671-9940 (AS 기간 : 2개월)

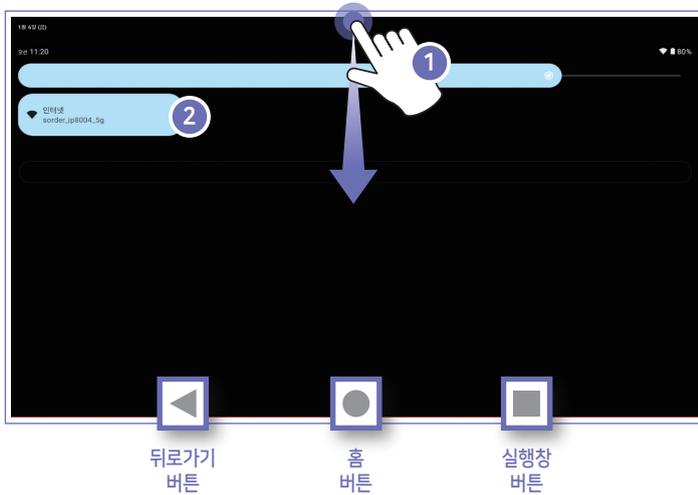


| 와이파이 공유기

공유기의 경우 KT 인터넷 고객은 KT AP에서 제공하지만,
타사 인터넷 고객은 사설 AP를 통해 제공합니다.

태블릿 안내 1

1 네트워크 연결 방법



- ① 화면 상단 바를 위에서 아래로 쓸어내립니다.
- ② 눌러서 와이파이를 설정합니다.

2 로그인 방법

로그인하는 계정에 따라 메뉴판, 알림판 등 태블릿 내 원하는 기능으로 접속 가능합니다.

하이 오더

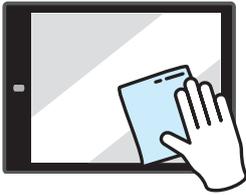
로그인

비밀번호는 포스 바탕화면 ▶ '계정정보' 메모 또는 하이오더 전담센터에서 확인 가능합니다.

태블릿 안내 2

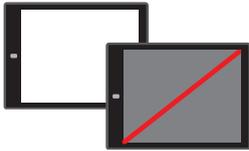
3 관리 방법

태블릿은 항상 청결하고 깨끗하게 관리해 주셔야 합니다.



태블릿은 최소 1주일에 한 번씩은 닦아 주셔야 됩니다.

청소를 자주 안해주면 먼지나 기름때 때문에 터치 불량일 수 있습니다. 물티슈나 젖은 천으로 닦아주신 후 마른 천으로 물기를 제거해주시면 됩니다.



태블릿이 꺼졌다 켜졌다 하는 경우

후면 전원선 젠더가 헐거워서 그럴 수 있습니다. 이 경우 후면의 배터리 USB 젠더를 엄지로 꼭 눌러 연결해주시면 됩니다.



USB 단자 부분이 헐거워졌다면 손으로 살짝 좁혀줍니다.

4 전원 관리

태블릿 전원 관리에 대한 안내입니다.
태블릿에는 내장 배터리가 없어 보조배터리가 필요합니다.



보조배터리를 분리하면 종료되고 연결하면 자동으로 켜집니다.
태블릿은 내장된 배터리가 없기에 충전선이 빠지면 바로 꺼집니다.
상시전원형의 경우 충전선을 분리했다가 꽂는 방식으로 사용하시면 됩니다.



태블릿의 왼쪽 버튼을 누르면 전원 ON/OFF 가능합니다.



보조배터리의 경우 100% 충전 시 10~12시간 정도 유지됩니다.

알림판 안내

1 알림판 화면 구성(1)



- ① **완료내역** 주문이 완료된 내역을 볼 수 있습니다.
- ② **바쁨** 스크린 공지 전송 버튼. 누르면 손님들 메뉴판에 공지가 나갑니다.
- ③ **청소** 스크린 공지 제거 버튼. 누르면 손님들 메뉴판에 공지가 내려갑니다.

※ 바쁨, 청소 버튼 노출 방법

관리자 프로그램 ▶ 환경 설정 ▶ 기본 정보 ▶ 운영 설정 ▶ 알림판
 '바쁨' 버튼 사용 공지 선택 '저장' 버튼 선택

- ④ **칸수** 원하는 칸수로 설정 가능합니다. (계속 누르면 원래대로 돌아옵니다.)
- ⑤ **크기** 글씨 크기 변경 가능합니다. (계속 누르면 원래대로 돌아옵니다.)
- ⑥ **A/S** 메뉴판 이미지 수정, POS 관련 A/S, 상담 센터 정보를 볼 수 있습니다.

1 알림판 화면 구성(2)



- ① **주문 내역** 손님들이 주문한 내역을 확인할 수 있습니다.
주문 수량은 주문한 메뉴 바로 옆에 표시됩니다.
- ② **결제방법** 선불/후불/결제 방법을 알 수 있습니다.
선불인 경우 현금, 더치페이 등 결제 방식이 자세히 안내됩니다.
- ③ **삭제 버튼** 'OK' 버튼을 누르면 주문내역이 사라집니다.
실수로 누르게 되는 경우 복구할 수 없으니 유의해서 눌러주세요.
- ④ **주문 횟수** 한 테이블 내에서 몇 번째로 주문했는지를 알 수 있습니다.
위의 사진은 테이블 7은 1번째로 주문한 사실을 알 수 있습니다.

2 알림판 결제

현금결제



- ① 현금 주문 경우 현금[금액] 빨간색으로 표시됩니다.
- ② 현금 결제 완료 시 현금 버튼 누르면 하얀색으로 변경되고 주방에 주문이 들어갑니다.

※ 현금 [금액] 빨간색을 누르지 않고 OK버튼을 누르면 주문내역에 미결제로 남고 주방에 주문이 접수되지 않습니다.
 ※ 분할결제인 경우도 분할[금액] 빨간색으로 현금과 동일하게 진행됩니다.

카드결제



- ① 카드 결제 일 경우 바로 주방으로 주문이 들어갑니다.
- ② 서빙 완료한 음식을 클릭 시 파란색으로 글씨가 변경됩니다.

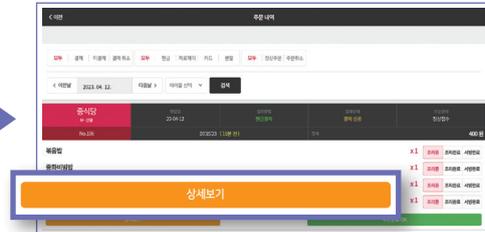
3 알림판 결제 취소

현금결제 취소하기

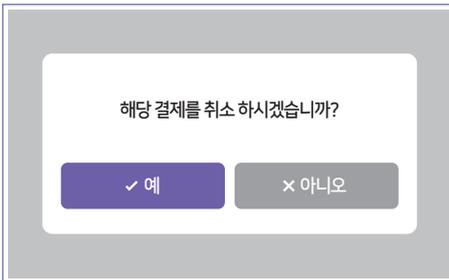
카드 취소는 뱅크 정책으로 포스기에서 불가능하며, 알림판을 이용하여 취소 진행해야 합니다.



① 주문 버튼을 클릭하세요



② 상세보기를 클릭하세요



④ 예를 클릭하세요

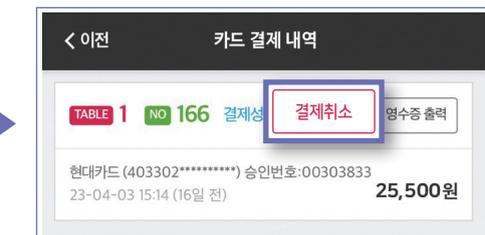


③ 결제취소 버튼을 클릭하세요

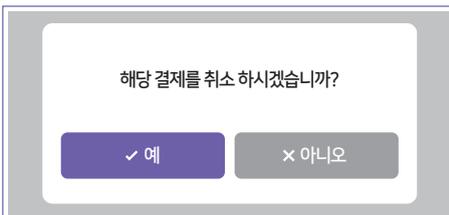
카드결제 취소하기



① 카드 버튼을 클릭하세요



② 카드 결제 내역을 확인 후 결제 취소 버튼을 클릭하세요



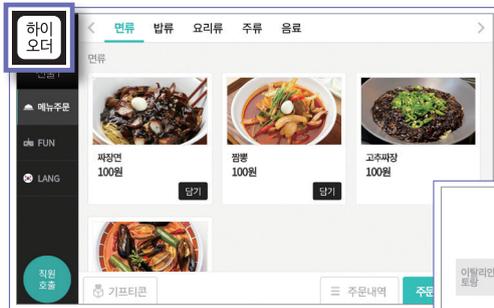
③ 예를 클릭한 후 결제할 때 사용한 카드를 꽂아 결제 취소를 진행하세요

카드 결제 취소 패스워드 설정 가능,
취소 영수증 출력 가능

현금, 카드, 더치페이 결제 방식 모두 부분 취소는 불가능하며, 전체 주문 취소 후 재주문해야 합니다.

메뉴판 안내

1 메뉴판 환경설정



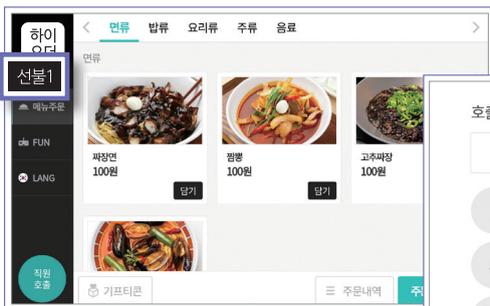
- ▲ ① 상단 왼쪽 하이오더 버튼 클릭 후 비밀번호를 입력하세요
비밀번호는 포스 '계정정보' 메모 또는 하이오더 전담센터를 통해 확인 가능합니다.

▼ ② 원하시는 테이블 번호를 선택하세요



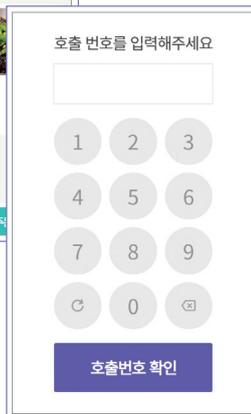
2 메뉴판으로 퇴장 처리하기

알림판을 통해 퇴장 처리가 가능하지만, 메뉴판으로도 퇴장 처리가 가능합니다.



- ▲ ① 상단 왼쪽 테이블 번호를 클릭하세요

▶ ② 비밀번호 1 또는 12 입력하시면 '퇴장 처리가 되었습니다.'는 문구와 함께 퇴장 처리가 완료됩니다.



III

하이오더 매니저

하이오더 관리자 프로그램 & APP (출시예정)
기능에 대한 설명입니다.

- 매장 관리
- 이벤트 관리
- 환경 설정

하이오더 매니저



매장 관리



이벤트 관리



회원 관리



환경설정



고객센터



중요 기능은 꼭 확인 해 주세요!



카메라로
스캔해보세요

 매장 관리	테이블 현황	호출 내역	★ 주문 현황	코스요리 관리
	매출 통계	스탬프 내역	스탬프 충전 /사용내역	포인트 충전 /사용내역
	쿠폰 발행 내역	★ 카드 결제 내역	기프트콘 사용내역	상품평 내역
	상품평 통계	대기번호 관리	태블릿 전원관리	



카메라로
스캔해보세요

 이벤트 관리	단체 게임	★ 스크린 공지	스크린팡팡 접수 내역	신청곡
	쿠폰 관리	이벤트 관리	단체 채팅	이벤트 환경설정
	푸시 메시지	SMS 전송	기프트콘 발행	

 회원 관리	회원 관리		출입자 명부	



카메라로
스캔해보세요

 환경설정	★ 기본 정보	★ 호출 관리	★ 상품 관리	상품 옵션 관리
	상품별 프린트 관리	상품별 알림 관리	모바일 상품권 관리	주문 설정
	★ 테이블 관리	테이블 배치도	계정 관리	태블릿 대기화면 관리
	스크린팡팡 템플릿	푸시 알림 설정	요금 안내	

 고객센터	공지사항	부가세 자료 전송	A/S 요청	★ 매뉴얼

* 일부 기능은 향후 제공 예정입니다.

모바일외식권, 기프트콘, 스탬프, 포인트, 쿠폰, e-money, 출입자명부, 대기번호 관리, SMS 전송, 회원목록, 주문완료 알림톡, 엘포인트

매장 관리

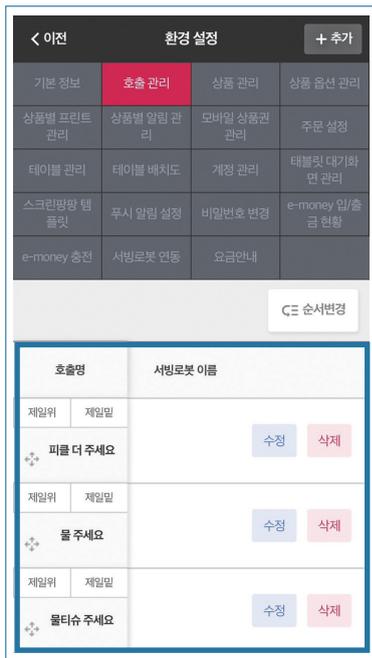
1 테이블 현황



- ① 테이블명 설정 가능합니다.
- ② 신규입장 테이블 일행 수 설정 가능합니다.
- ③ 결제확인 결제 상태 확인 가능합니다.
- ④ 퇴장처리 퇴장 처리 가능합니다.



2 호출 관리



- ① 고객 호출 내용을 확인 가능합니다.
- ② 하이오더 프로그램 오류에 대해 확인이 가능합니다.



3 주문 현황

- ① 주문 상태를 설정할 수 있습니다.
- ② 주문 상태를 확인할 수 있습니다.

조리중 조리완료 서빙완료

4 매출 통계

- ① 월/시간/결제 수단 별 상품 매출을 확인할 수 있습니다.
- ② 매출통계 엑셀 파일 다운로드 및 메일을 전송할 수 있습니다.

5 카드 결제 내역 확인

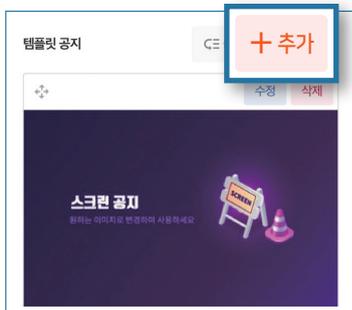
- ① 카드 결제 내역 확인 및 취소가 가능합니다.
- ② 영수증 출력 위치 설정이 가능합니다. (주방 및 카운터 등 프린터기 위치 설정 가능, 동시 출력 설정 가능)

이벤트 관리

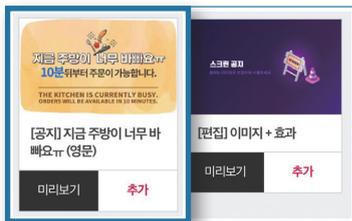
1 스크린 공지

맞춤형 공지 추가하기

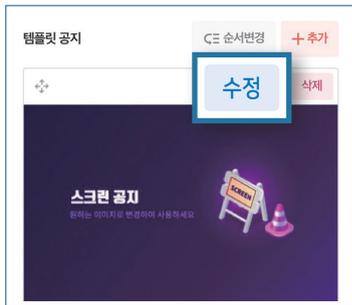
·긴급한 매장 상황에 맞춰 태블릿 메뉴판 화면에 공지 가능합니다.



① 하단 오른쪽 추가 버튼 클릭합니다.



② 제공되는 템플릿에서 원하는 테마 선택합니다.



③ 가져온 템플릿은 수정 버튼을 통해 시간 등 설정 가능합니다.
(제공되는 템플릿 이외에 이미지를 제작해 사용할 수 있음)



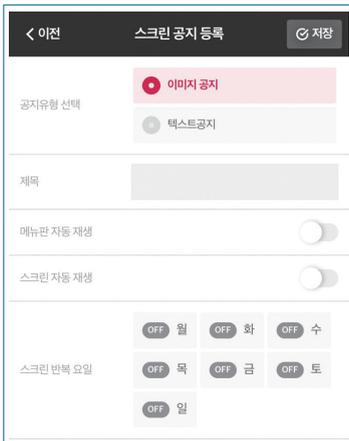
④ 메뉴판 전송 버튼을 선택하면 손님들 메뉴판에 전송됩니다.
'메뉴판 청소' 버튼을 누르면 공지가 내려갑니다.

공지 추가하기

·긴급한 매장 상황에 맞춰 태블릿 메뉴판 화면에 공지 가능합니다.



① 상단 오른쪽 추가 버튼을 클릭합니다.



② 공지유형을 이미지 또는 텍스트 중 설정합니다. 제목과 스크린 반복 요일을 설정합니다.



③ 메뉴판 전송 버튼을 선택하면 손님들 메뉴판에 전송됩니다. '메뉴판 청소' 버튼을 누르면 공지가 내려갑니다.

환경설정

1 운영설정

위치 기본정보 ▶ **★ 운영설정**



① 인원수 확인 가능합니다.

② 신청곡 기능 ON/OFF할 수 있습니다.
(기능을 켜면 신청곡 카테고리가 생성됩니다.)

③ 카드 결제 취소 패스워드 가능합니다.

④ 알림판 '바쁨' 버튼 사용 선택 가능합니다.
([공지]선택 - 저장 버튼 선택 - 내용 추가)

⑤ 메뉴판 스킨 설정&퇴장 패스워드를 설정할 수 있습니다.

⑥ 다국어 선택 가능합니다.

⑦ 카드할부, 현금결제, 분할결제, 지역화폐 사용 여부를 설정할 수 있습니다.

2 시스템 정보

위치 기본정보 ▶ 시스템 정보

매장정보	운영설정	시스템정보
POS 연동		연동함 (EASYPOS)
		POS ip : 220.92.211.189:7005
		현재 PC ip : 220.92.211.189
POS 연동	자동 퇴장 연동 URL :	https://m_hunting.anybuild.cc
	본부코드 : 000 / 매장코드 : 114996 / 포스번호 : 10	
	이지포스 매출 동기화	상품정보, 테이블정보 동기화
	1 모든 테이블 퇴장	2 메뉴판 재시작

① **상품정보, 테이블정보 동기화** 동기화 버튼을 통해 POS에 입력된 매장 정보를 태블릿에 동기화할 수 있습니다.

② **메뉴판 재시작** 매장 내 태블릿들을 한 번에 재시작할 수 있습니다.

※ 현영업 중 재시작하는 경우 메뉴판 오류 발생 가능성이 높으므로 영업 전 또는 후에 이용 추천합니다.

※ '품절' 기능은 실시간으로 태블릿에 반영됩니다.

(보임, 숨김 버튼은 '메뉴판 재시작' 입력해야 반영되므로 긴급 시 품절 기능 이용 추천합니다.)

* 메뉴 수정 권한은 각 POS대리점에 있습니다. 상품 추가, 변경은 POS대리점에 문의하세요.

3 호출관리

호출 추가 방법

·물티슈 주세요, 물 더 주세요 등 손님이 필요한 내용을 알 수 있기에 동선, 시간 등 여러 방면에서 효율적으로 사용할 수 있는 기능입니다.



① 환경설정 ▶ 호출관리 카테고리에서 하단 오른쪽 호출추가 버튼을 클릭합니다.



② 호출 내용에 대해 입력합니다.
ex) 물 더 주세요, 물티슈 주세요 등



③ 오른쪽 하단 추가 버튼을 클릭하면 자동으로 손님용 메뉴판에 적용됩니다.



[손님 메뉴판 적용 화면]

4 상품관리

★ 상품관리

·상품에 대해 수정을 할 수 있는 카테고리입니다.
사장님들이 가장 많이 사용하시는 기능 중 하나입니다.



① 주문가능, 품절, 직원호출을 선택해 상품 주문 가능 상태에 대해 설정할 수 있습니다.

'품절' 기능은 실시간으로 태블릿에 반영됩니다.



② 상품을 보임, 숨김을 설정할 수 있습니다.

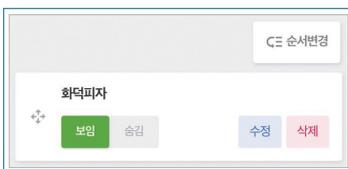
이 기능은 실시간으로 태블릿에 반영이 안 됩니다.

'메뉴판 재시작' 버튼을 눌러야 적용됩니다. (영업 중 추천 X)



③ 상품에 대해 수정할 수 있습니다.

(상품 설명, 상품유형, 셀프 픽업, 재고관리, 예약 대기 시간, 선주문 설정, 프린트 출력명 등)



④ 면류, 요리류 등 다양한 카테고리 생성 및 관리가 가능합니다.

카테고리 내 메뉴들을 시간대, 요일별로 특정해 노출 가능합니다.

버튼을 드래그해 순서대로 변경할 수 있습니다.

5 상품수정

상품수정

위치 상품관리 ▶ 상품수정



① 그룹

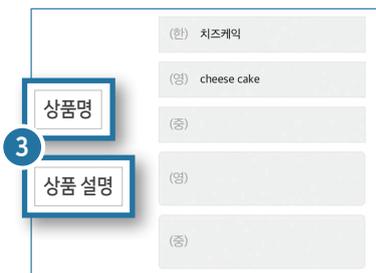
음식의 카테고리 설정



② 이미지

·기본 이미지 : 메뉴판 노출되는 메인 상품 이미지 선택 가능

·추가 이미지 : 메인 상품 이미지 이외에 추가로 볼 수 있는 이미지 선택 가능



③ 상품

·상품명 : 상품의 이름 설정
한국어, 영어, 중국어, 일본어로 추가 작성 가능
(작성하지 않을 시 구글번역으로 자동 번역되어 메뉴판에 소개)

·상품 설명 : 상품에 대한 설명 작성 가능
한국어, 영어, 중국어, 일본어로 추가 작성 가능
(작성하지 않을 시 구글번역으로 자동 번역되어 메뉴판에 소개)



④ 시중 가격과 상품 가격

시중 가격보다 현재 할인 중인 경우 사용됨 즉, 할인된 가격을 고객에게 안내 가능

ex) 짬뽕2만원 → 짬뽕1만원



⑤ 상품 옵션

한 메뉴 내의 옵션을 설정하는 경우 사용

ex) 연어샐러드 경우 소스 옵션1(발사믹 소스), 옵션2(소스 X), 옵션3(오리엔탈 소스)

상품수정

위치 상품관리 ▶ 상품수정

6 상품유형

- 일반 판매용
- 시간제한 상품
- 코스 상품
- [코스] [시간제한] 상품의 세부 상품

7 셀프 픽업

* [사용할] : 음식이 나오면 손님이 직접, 음식을 찾아가도록 테이블에 알림을 띄웁니다.
 * [사용안함] : 음식이 나오면 직원이 손님에게 가져다 드려야 합니다.

8 재고 관리

기본 재고 수 무제한
 현재 남은 수 무제한

* 판매하는 수량이 정해져 있다면 재고 수를 설정해주세요. 모두 판매되면 자동으로 품절 처리 됩니다.
 * 매일 특정 시간에 자동으로 재고 수를 초기화하면 [관리설정] - 기본 설정 - 운영설정에서 시간을 설정하시면 됩니다.

9 구매 가능 요일

ON 일 ON 화
 ON 수 ON 목
 ON 금 ON 토
 ON 일 ON 공휴일

공휴일 설정

* 선택한 요일이 없다면 활성화되지 않습니다.
 * 구매 가능 요일이 활성화 시 time 이미콘이 출력됩니다.

9 구매 가능 시간

● 가능 사용 연함

- 모든요일 동일하게 적용
- 요일별로 다르게 적용

* 시작 시간과 (종료 시간이) 같으면 활성화되지 않습니다.
 * 구매 가능 시간 활성화되면 time 이미콘이 출력됩니다.

10 구매할 수 없을 때 상품 노출 여부

● 상품 주문할 수 없는 시간에는 숨김처리 합니다. (실시간 자동 반영)

○ 상품 주문할 수 없는 시간이더라도 노출은 합니다. (주문 불가)

⑥ 상품유형

판매하는 상품의 유형 선택

· **시간제한 상품** : 일정 시간 동안 제품을 특가 판매 시 사용
 ex) 막걸리 2시간 동안만 2000원, 감자튀김 1시간 동안만 1000원

· **코스 상품** : 코스요리 특성상 손님의 식사 속도에 맞춰 제공됩니다.
 이 기능을 사용하면 손님이 메뉴판에 다음 요리 요청 버튼을 터치 시 주방으로 안내되어 손님의 식사 속도에 맞춰 음식 제공 가능합니다.

⑦ 셀프 픽업

· **사용 O** : 음식이 나오면 손님이 직접 찾아갈 수 있도록 태블릿에 알림이 갑니다.

· **사용 X** : 음식이 나오면 직원이 손님에게 직접 서빙해야 합니다.

⑧ 재고 관리

매장 내에서 밀키트 등 특정 상품을 판매하는 경우 사용
 (매일 재고 수가 자동으로 초기화되어 편리하게 사용 가능)

⑨ 구매 가능 요일 및 구매 가능 시간

구매 가능한 요일과 시간 설정 가능

ex) 매주 금요일마다 특식 구매 가능, 점심시간만 샐러드 구매 가능

⑩ 구매할 수 없을 때 상품 노출 여부

판매하는 상품의 유형 선택

· **본 상품을 주문할 수 없는 시간에는 자동 숨김처리 (실시간 자동 반영)**

· **본 상품을 주문할 수 없는 시간이더라도 노출 (주문 불가)**

5 상품수정

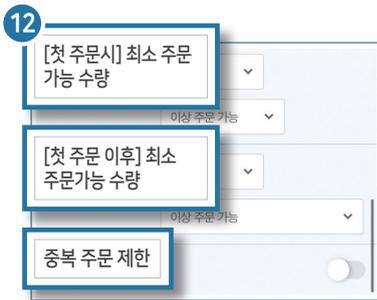
상품수정

위치 상품관리 ▶ 상품수정



11 예상 대기 시간

- 손님에게 음식 제공까지 몇 분이 남았는지 정보를 제공하는 기능
- 실제 조리 시간이 아닌 매장이 바쁠 때 평균 대기 시간을 입력해야 함.



12 최소 주문 가능 수량

첫 주문과 첫 주문 이후 주문 가능한 수량에 대해 설정 가능 (수량은 이상과 단위로 구분)

ex) 이상:삼겹살 주문 3인분 이상 가능 / 단위: 꼬치 5개 이상 주문 가능

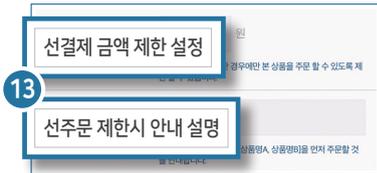
13 선결제와 선주문 설정

- 선결제 금액 제한 설정 : 입력한 금액 이상 주문한 경우에만 상품을 주문할 수 있도록 제한 가능
- 선주문 제한 설정 : 특정 메뉴를 주문해야 주문 가능한 메뉴에 대해 적용됨

ex) 돼지고기 주문 후 후식용 된장찌개 주문 가능

- 선주문 제한 시 안내 설명 : 선주문이 제한됐을 때 손님들에게 안내되는 설명에 대해 입력 가능

ex) 이 메뉴는 고기를 시키신 후에 주문할 수 있습니다.



14 교차 주문 제한 설정

- 선택한 메뉴는 한 테이블 내에 교차 주문이 불가능하도록 설정 가능 (주로 사람 인원수에 따라 모두 같은 메뉴로 통일해야 하는 코스요리 제공 매장에서 주로 사용)



15 프린트 설정

- 프린트 출력명 : 주방에 출력되는 메뉴 이름을 간략하게 설정 가능

ex) 메뉴명: 스모크연어샐러드 → 출력명: 연어샐

- POS 상품 메모 출력 : POS에서 출력되는 상품명 및 메모에 대해 작성해 출력할 수 있는 기능

주방에 외국인인 있는 경우 사용 추천 (영어 사용 권장, 일본어와 중국어는 깨질 수 있음)



상품수정

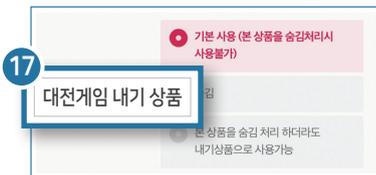
위치 상품관리 ▶ 상품수정



16 숨김여부

상품의 숨김여부를 선택 가능

- 특정테이블 : VIP룸에서 많이 사용합니다.
ex) 룸에서만 주문 가능한 상품인 경우 설정 가능



17 대전게임 내기 상품

메뉴판에는 없지만 대전게임 우승 시 제공되는 우승 상품 지정 가능



18 icon 기능

상품의 숨김여부를 선택 가능

- 베스트 Icon : 상품 중 가장 잘나가는 상품을 표시할 수 있는 기능
- 신상품 Icon : 상품 중 신상으로 출시된 상품을 표시할 수 있는 기능

6 상품별 알림 관리



알림 위치 설정 가능합니다.

원하는 알림만 선택해 효율적으로 알림을 받을 수 있습니다.

7 주문 설정



고객 구성에 따른 세부 설정 가능(인원수 설정) / 안내 페이지 설정 가능 / 메뉴 주문 제한 설정 가능

8 계정 관리



계정 추가 가능 / 계정 비밀번호 설정 가능 / 계정 권한 설정

9 태블릿 대기화면 관리

태블릿 대기화면 추가하기

- 태블릿 대기화면은 손님들에게 매장 상황을 전달하기에 손쉬운 방법 중 하나입니다.
- 여러 가지 상황에 적절하게 사용하시면 효율적으로 매장 운영을 하실 수 있습니다.



- ① 태블릿 대기화면 관리 카테고리에서 오른쪽 하단 추가 버튼을 누릅니다.



- ② 제목, 출력유형, 재생시간에 대해 설정한 후 추가 버튼을 누릅니다.



- ③ 메뉴판 대기화면을 몇 분 후에 재생할지 선택한 후 저장 버튼을 누릅니다.

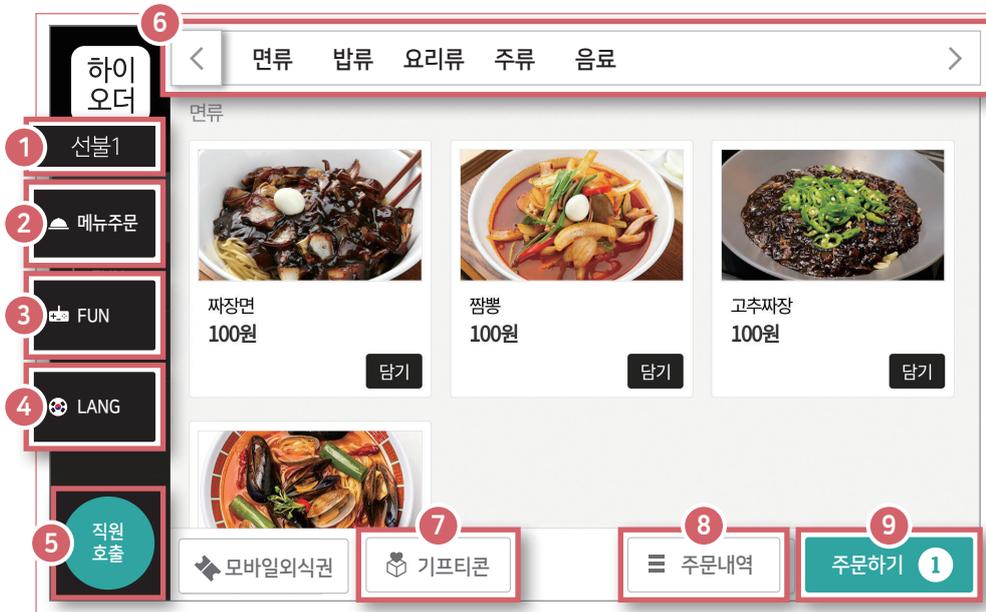
IV

메뉴판 안내 (고객용)

하이오더로 주문하는 방법에 대한
설명입니다.

- 화면 안내
- 주문하기
- 직원 호출하기

화면 안내

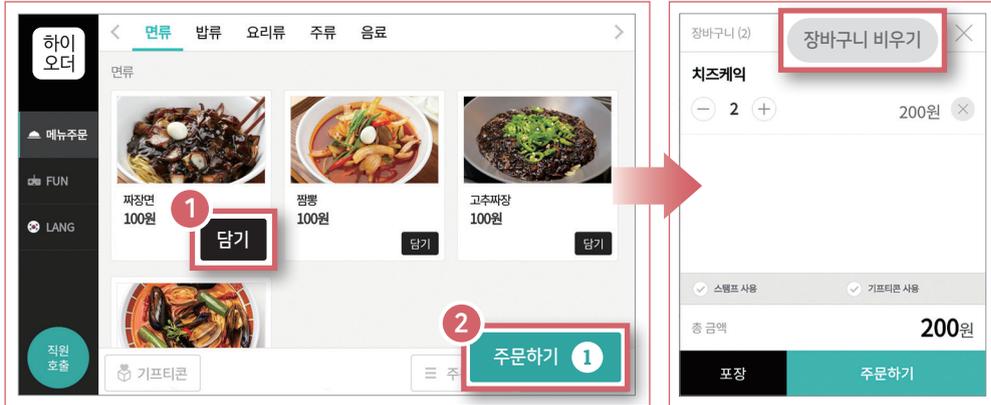


- ① 테이블 이름
- ② 메뉴주문
- ③ 게임
- ④ 언어 설정
- ⑤ 직원 호출 기능
- ⑥ 메뉴 카테고리
- ⑦ 기프트콘 사용 가능 (향후 제공 예정)
- ⑧ 주문내역 확인 가능
- ⑨ 주문하기 버튼

주문하기(후불 매장)

1 메뉴 담기

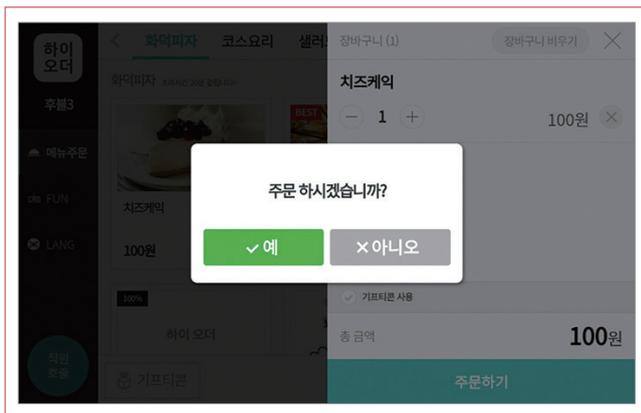
원하시는 메뉴를 손쉽게 주문하실 수 있습니다.



- ① 원하는 메뉴 하단의 '담기' 버튼을 누르세요.
- ② '주문하기' 버튼을 누르면 장바구니 내역을 확인할 수 있습니다.
* 장바구니 비우기 버튼을 누르면 장바구니 전체가 초기화됩니다.

2 주문하기

후불 매장은 주문하기를 누르면 바로 주문이 확정됩니다.

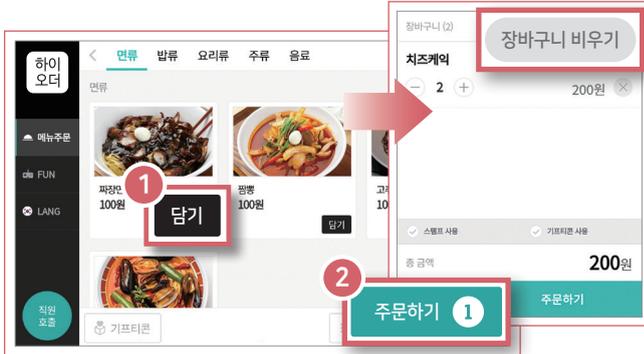


- ① 후불 태블릿 경우 주문하기를 누르면 위 화면과 같이 '주문 하시겠습니까?' 안내가 뜹니다. '예' 버튼을 누르면 바로 주문이 확정됩니다.

주문하기(선불 매장)

1 메뉴 담기

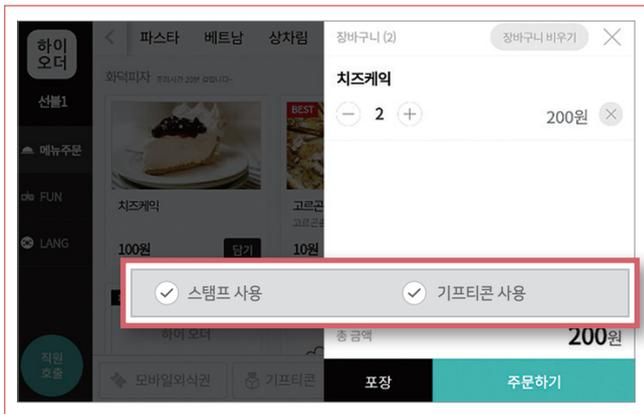
원하시는 메뉴를 손쉽게 주문하실 수 있습니다.



① 원하는 메뉴 하단의 '담기' 버튼을 누르세요.

② '주문하기' 버튼을 누르면 장바구니 내역을 확인할 수 있습니다.

* 장바구니 비우기 버튼을 누르면 장바구니 전체가 초기화됩니다.

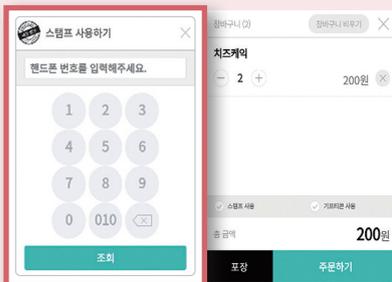


③ 스탬프 또는 기프트콘 사용 (향후 제공예정)

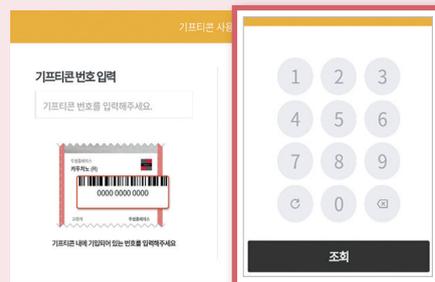
선불 매장 경우 주문 전 스탬프 또는 기프트콘 사용 여부에 대해 체크해야 합니다.

(해당 기능은 매장별로 상이합니다.)

☑ 스탬프 또는 기프트콘 적용 방법



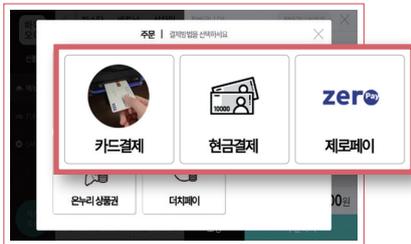
스탬프 사용 화면 스탬프가 적립되거나 적립할 번호를 입력하시면 됩니다.



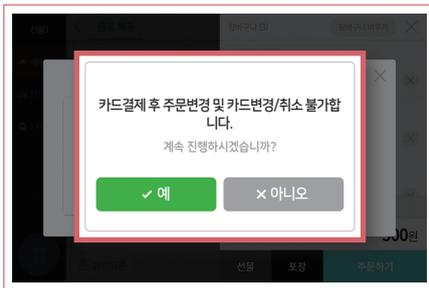
기프트콘 사용 화면 사용하고자 하는 기프트콘 바코드 밑에 있는 번호를 입력해 사용하시면 됩니다.

2 결제하기

선불 매장의 경우 카드결제, 현금결제, 상품권 등 결제 방법에 대해 선택합니다.
(결제 수단은 매장에 따라 상이합니다)

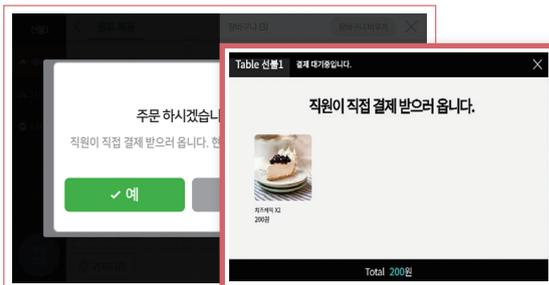


카드 결제하기



카드결제 후 주문변경 및 카드 변경/취소 불가하다는 내용을 인지 후 '예' 버튼을 누릅니다.

현금 결제하기



현금결제 시 직원에게 직접 결제 또는 포스에서 결제 등 결제 위치에 대해 공지가 가능합니다.

더치페이로 결제하기



상품 나눔, 금액 나눔 선택이 가능합니다.

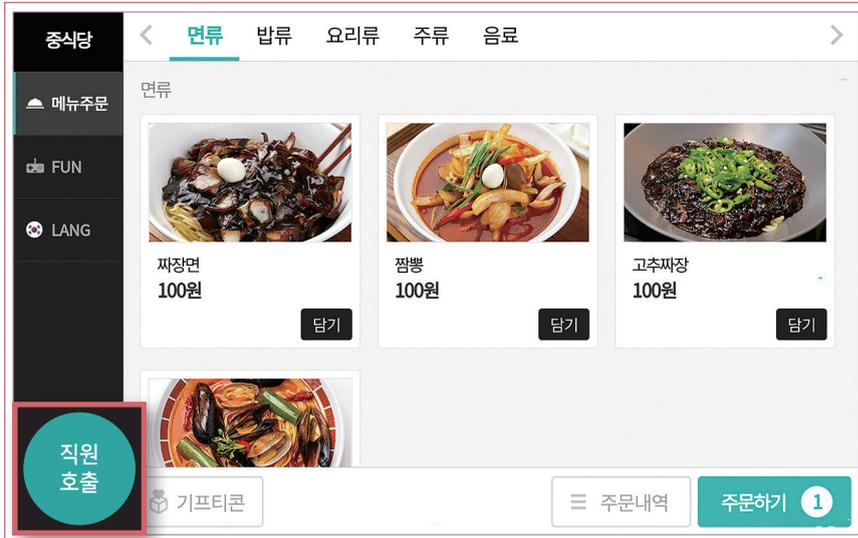
※ 더치페이 진행 중 결제 건 한 개라도 누락 시 결제 취소 후 재결제해야 합니다.

직원 호출하기

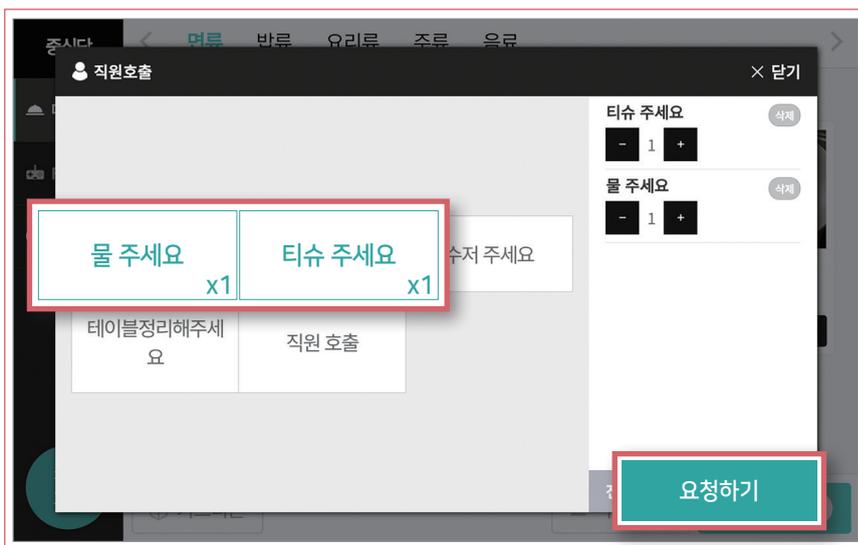
1 직원 호출

직원 호출하기

직원을 직접 부르지 않아도 쉽게 요청사항을 전달할 수 있습니다.



① 왼쪽 하단의 직원 호출 버튼을 누릅니다.



② 원하는 요청사항을 선택한 후 요청하기 버튼을 누릅니다.

V

Q&A

자주 물으시는 질문에 대한
답변입니다.

Q&A



하이오더 이용 문의는 어디에 하나요?

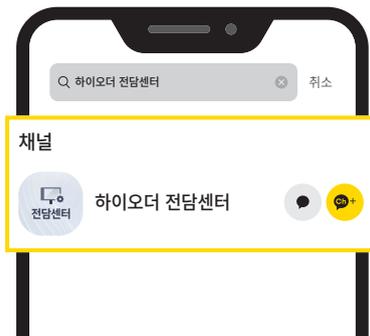
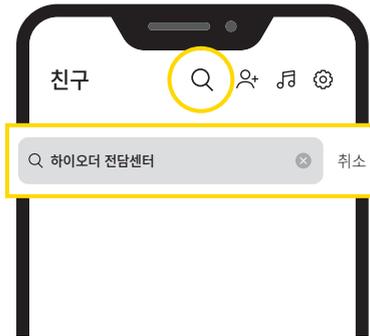
하이오더 전담센터로 문의 주시면 됩니다.

- 하이오더 전담센터
1588-3282 또는 카카오톡 채널 '하이오더전담센터'
- 운영시간
평일 오전 9시 ~ 오후 9시 / 토요일 오전 10시 ~ 오후 6시
※ 공휴일 / 일요일 오전 10시 ~ 오후 6시 (*카카오톡 상담만 가능)



카카오톡 상담 안내

- ① 카카오톡을 실행 후 홈화면에서 돋보기 버튼을 누릅니다.
- ② 카카오톡 채널에서 '하이오더' 전담 센터 검색합니다.
- ③ 하이오더 전담센터 채널 추가 혹은 특방으로 들어가 상담을 진행하시면 됩니다.



Q&A



8070이라고 뜨면서 프린터 출력이 안돼요.

포스와 하이오더의 연동이 끊어져서 발생하는 문제입니다.
메인포스에 하이오더와 포스 프로그램이 정상적으로
로그인되어 있는지 확인해 주세요.



'카운터 POS 사용 중입니다.' 오류가 뜨면서 주문이 안돼요.

마찬가지로 포스와 하이오더의 연동이 끊어져서 발생하는
문제입니다.
메인포스에 하이오더와 포스 프로그램이 정상적으로 로그인
되어 있는지 확인해 주세요.



Q&A



프린터 출력이 안돼요.

주문 시 프린터에서 소리는 나는데 출력이 안 될 때
프린터에 이물질이 끼었을 가능성이 높습니다. 프린터를 개봉해
깨끗하게 청소해 주세요.

주문 시 프린터에서 소리도 안 나고 반응이 없을 때

- ① 포스에 포스 프로그램과 하이오더 프로그램이 제대로 실행되고
로그인되어 있는지 확인해 주세요.
- ② 스마일포스의 경우 배달모아가 실행되어 있는지 확인하고 켜져
있다면 한번 종료했다가 다시 켜주세요.
- ③ 프린터가 제대로 켜져 있는지 확인하고 후면 연결 젠더들을
뽑았다가 다시 연결해 주세요.



보조배터리에 문제가 생겼어요.

• 보조배터리 불량 관련 문의처

디엠케이 코리아 032-671-9940

※ 보조배터리는 KT제품이 아닌 별도의 제조사의 물품으로 설치일 D+14일
이후 배터리는 제조사를 통해 AS 혹은 구입 부탁드립니다.

배터리 A/S 프로세스

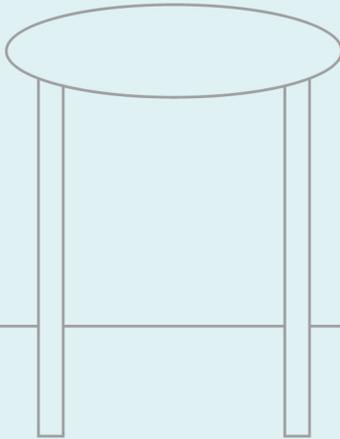
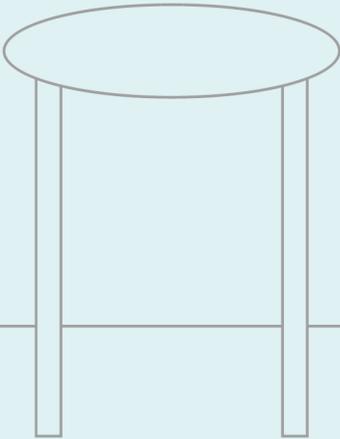
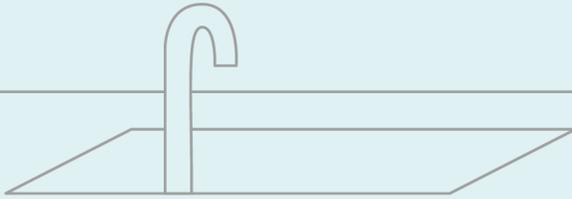
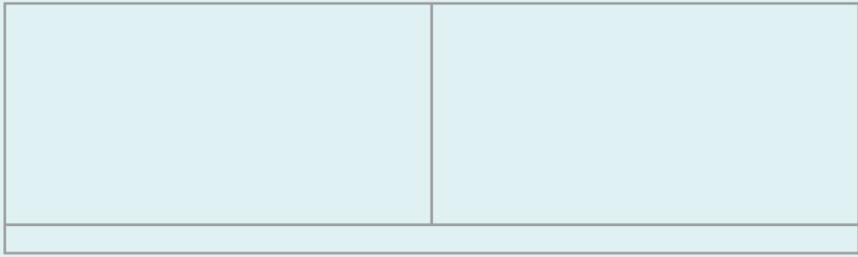
• 설치일 D+14일 이내

KTS 설치기사가 출동하여
배터리 교체 진행

• 설치일 +14일 이후

직접 제조사에 연락하여 교체 진행 (AS기간 2개월)
추가 구매 시 30%할인 (블랙 기준 23,700/1개)





가입·요금 문의 | KT 기업고객센터 1588-0114

이용 문의 | 하이오더 전담센터 1588-3282

2023.06.01